

# AVVISO LEGALE

L'accesso e/o l'uso di questo sito web, attribuisce la condizione di UTENTE e implica la piena accettazione e senza riserve, da detto accesso e/o utilizzo, di questa nota legale e della politica sulla privacy nella sua ultima versione, senza pregiudizio delle Condizioni generali di contratto che, se applicabile, comportano l'osservanza obbligatoria. Pertanto, ti consigliamo di leggere questi documenti, prima di utilizzare le funzionalità offerte da questo sito Web, nonché ogni volta che accedi a questo, come CIA HOTELERA SAN JORDI S.A. si riserva il diritto di cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere parte di queste condizioni in qualsiasi momento.

Il semplice accesso alla pagina non implica in ogni caso l'esistenza di una relazione commerciale tra l'utente e CIA HOTELERA SANT JORDI, S.A.

## I. INFORMATIVA LSSI

Ai fini delle disposizioni dell'articolo 10 della legge 34/2002, dell'11 luglio, Servizi della società dell'informazione e del commercio elettronico, è riportato che il proprietario di questo sito Web è la Società CIA HOTELERA SANT JORDI, SA (di seguito HOTELERA SAN JORDI), con sede legale in Gremi Cirujanos y Barberos, no 25, bloque B, 3er piso, 07009 Palma de Mallorca, Isole Baleari, Spagna e con P. IVA. A07015597, iscritta nel Registro Commerciale di Palma de Mallorca al volume 484, libro 406, foglio 2, Sezione 3ª, pagina PM6850, 15ª iscrizione.

Oltre alla sede legale, il seguente indirizzo e-mail e il seguente numero di telefono sono disponibili per gli utenti, dove possono indirizzare le loro richieste, domande o reclami:

- Modulo di contatto sul web
- [Central@universalhotels.es](mailto:Central@universalhotels.es)
- Assistenza al Cliente Tel. + 34 971 711 746 Fax: (+34) 971 720 176

## II. CONDIZIONI D'USO

### 1. Introduzione

HOTELERA SAN JORDI offre sul proprio sito web informazioni relative al tipo di attività, prodotti e servizi che svolge. Questa pagina web offre informazioni sugli hotel del marchio UNIVERSAL HOTELS, gestiti direttamente da HOTELERA SAN JORDI o da altre società commerciali. Accedendo e utilizzando questo sito Web, l'utente accetta di essere vincolato dalle condizioni riportate di seguito, pertanto è consigliabile

leggere attentamente questa sezione prima di iniziare. HOTELERA SAN JORDI si riserva il diritto di cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere parte delle presenti condizioni in qualsiasi momento e apportare modifiche ai prodotti e ai programmi inclusi in questa pagina senza preavviso.

## **2. Limitazioni dell'uso**

È vietato modificare, copiare, distribuire, trasmettere, riprodurre, pubblicare, commercializzare, vendere o qualsiasi altra attività che possa essere eseguita con il contenuto di queste pagine Web, o anche citando le fonti, salvo previo consenso scritto di HOTELERA SAN JORDI. Le agenzie di viaggio e i tour operator con licenza ufficiale autorizzata dalla legge sono esclusi da quanto sopra, e devono previamente richiedere HOTELERA SAN JORDI per tale uso, a condizione che abbiano ottenuto l'accettazione scritta ed espressa da HOTELERA SAN JORDI. In nessun modo sarà autorizzato a creare o progettare per sé o per conto terzi qualsiasi pagina web il cui dominio sia identificato con uno qualsiasi dei marchi registrati da HOTELERA SAN JORDI, compreso il nome degli hotel.

## **3. Esclusione di responsabilità**

HOTELERA SAN JORDI non è responsabile per danni o perdite derivanti dall'accesso, dall'uso o dall'utilizzo improprio dei contenuti del web. Tutte le informazioni fornite attraverso questa pagina sono fornite "così come sono", senza garanzie di alcun tipo, esplicite o implicite; HOTELERA SAN JORDI non è pertanto responsabile per alcuna garanzia in merito a tali informazioni. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione delle garanzie implicite, pertanto esiste la possibilità che l'esclusione indicata non sia applicabile all'utente. L'uso di questo sito Web avviene a proprio rischio. Pertanto, né HOTELERA SAN JORDI, né i suoi rappresentanti o agenti saranno ritenuti responsabili per qualsiasi perdita o danno, né diretto né indiretto, né speciale né causale, in alcun modo collegato o risultante dall'uso di questa pagina o di qualsiasi altre informazioni su HOTELERA SAN JORDI. Con la presente rinuncia a qualsiasi rivendicazione nei confronti di HOTELERA SAN JORDI, derivante dall'uso di questa pagina o di qualsiasi altra informazione disponibile su questo sito web di HOTELERA SAN JORDI. Responsabilità per i contenuti: HOTELERA SAN JORDI non è responsabile per eventuali discrepanze che possono verificarsi tra la versione dei vostri documenti stampati e la versione elettronica dello stesso pubblicata sulle sue pagine web. I documenti e le fotografie pubblicati su questo sito Web possono includere incongruenze tecniche o errori tipografici. Le informazioni sono soggette a cambiamenti periodici. HOTELERA SAN JORDI può apportare miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti qui in qualsiasi momento. HOTELERA SAN JORDI

non risponde per la veridicità delle informazioni che non sono di propria elaborazione e di cui è indicata da un'altra fonte, motivo per cui né si assume alcuna responsabilità in merito a danni ipotetici che potrebbero essere originati dall'uso di tali

#### **4. Copyright**

Copyright e informativa sul Diritto di Proprietà industriale e intellettuale. Tutto il contenuto di questa pagina, quale testo, grafica, logo, icone, immagini, raccolte di dati e software, è di proprietà esclusiva di HOTELERA SAN JORDI ed è protetto dalle leggi internazionali sul copyright. HOTELERA SAN JORDI si riserva l'utilizzo di azioni legali civili e/o penali nei confronti di quelle persone fisiche o giuridiche e dei loro rappresentanti che violano le disposizioni delle presenti condizioni legali d'uso, in particolare per quanto riguarda il copyright. Questo sito Web non è inteso per la distribuzione, l'uso o l'accesso di persone provenienti da giurisdizioni in cui il fatto di entrare in questa pagina potrebbe causare a HOTELERA SAN JORDI di violare qualsiasi legge o regolamento in quella giurisdizione.

#### **5. Links**

HOTELERA SAN JORDI non assume alcuna responsabilità per le informazioni contenute nelle pagine web di terzi a cui è possibile accedere tramite link o motori di ricerca delle pagine web di HOTELERA SAN JORDI. La presenza di collegamenti (link) sul sito web di HOTELERA SAN JORDI è a solo scopo informativo e in nessun caso presuppone suggerimenti, inviti o raccomandazioni su di essi.

#### **6. Uso vietato o illegittimo**

Come condizione per l'utilizzo della pagina, l'utente garantisce a HOTELERA SAN JORDI che non utilizzerà il sito Web per scopi illegittimi o vietati dalle presenti condizioni.

#### **7. Altre condizioni**

Per l'uso di questa pagina web, non esiste tra HOTELERA SAN JORDI Mallorca e l'utente alcun accordo, contratto, impegno, rapporto di lavoro, società o agenzia. Qualsiasi diritto non espressamente assegnato all'utente è espressamente riservato a HOTELERA SAN JORDI. Le ipotesi di prenotazione on-line di questo sito web che sono regolate nelle Condizioni Generali del Contratto e le procedure che devono essere seguite per stipulare il contratto sono escluse.

#### **8. Nullità delle clausole.**

Nel caso in cui una clausola di queste condizioni d'uso fosse dichiarata nulla, riguarderà solo la suddetta disposizione o quella parte che è stata dichiarata nulla, lasciando invariate tutte le altre condizioni. La disposizione o la parte di essa annullate si avranno per non scritte.

#### **9. Accettazione.**

L'accesso al Web e il suo utilizzo implicano necessariamente che tutte le presenti condizioni d'uso sono espressamente accettate da te.

#### **10. Giurisdizione e legge applicabile**

Fatti salvi i diritti garantiti ai consumatori dal Regio Decreto Legislativo 1/2007, del 16 novembre, questo sito web sarà regolato dalla legge spagnola escludendo le sue norme sul conflitto di leggi e qualsiasi controversia che possa sorgere dal suo utilizzo o dei servizi ad esso collegati saranno soggetti alla giurisdizione delle Corti e Tribunali competenti rispetto alla sede legale di CIA HOTELERA SANT JORDI, SA, e gli Utenti rinunciano espressamente alla propria giurisdizione se lo avessero.

La Commissione europea fornisce una piattaforma di risoluzione delle controversie online destinata ai consumatori, che possono accedervi tramite il seguente link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

# COOKIES POLICY

## PER COSA UTILIZZIAMO I COOKIE E TRATTIAMO I DATI DI NAVIGAZIONE?

In questo sito web [www.universalhotels.es](http://www.universalhotels.es), utilizziamo i cookie. Se usi il nostro sito web senza disattivare i cookie, esprimi il tuo consenso per l'installazione degli stessi.

### **Che cos'è un cookie?**

Un cookie è un file che i siti Web trasferiscono ai computer che si connettono a loro. Sebbene spesso gli scopi dei cookie siano solo tecnici, possono anche consentire, tra le altre cose, di archiviare e recuperare informazioni sulle abitudini di navigazione di un utente o del proprio team e, a seconda delle informazioni che contengono e del modo in cui viene utilizzato il tuo computer, essere utilizzati per riconoscere l'utente. Ci sono i cookie che sono controllati e gestiti dal proprietario del sito Web (sono chiamati "cookie propri") e altri che appartengono a terze parti (sono noti come "cookie di terze parti"), ad esempio perché forniscono uno strumento o una funzionalità integrata per il web. Alcuni cookie vengono cancellati una volta terminata la navigazione sul Web (cookie di sessione), mentre altri possono continuare ad essere memorizzati sul computer dell'utente e vi si può accedere per un periodo più lungo (cookie permanenti).

**Che tipo di cookie utilizziamo e per cosa?** In questo sito Web utilizziamo il seguente tipo di cookie: 1. Cookie tecnici o indispensabili per la fornitura di servizi - Utilizziamo i cookie tecnici per poter fornire i servizi richiesti dai nostri utenti. Tali cookie sono essenziali per la navigazione e l'utilizzo di diverse opzioni e servizi sul Web, come il controllo del traffico e della comunicazione dei dati, l'identificazione della sessione, l'accesso alle parti ad accesso limitato, la memorizzazione delle informazioni che l'utente fornisce in ogni fase del processo di registrazione o assunzione, l'utilizzo di elementi di sicurezza durante la navigazione, la memorizzazione dei contenuti per la diffusione di video o suoni o la condivisione di contenuti attraverso i social network.

- GOOGLE TAG MANAGER: : cookie sotto la responsabilità di Google Inc., con domicilio in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, puoi avere maggiori informazioni su <http://www.google.com/intl/en/about.html>, la politica della privacy si trova su <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>.

- FACEBOOK CONNECT: cookie forniti da Facebook Inc. con domicilio in 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025. Per maggiori informazioni consulta Facebook

for Developers su <https://www.facebook.com/FacebookforDevelopers>. La politica della privacy per questi cookie si trova su <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

## **2. Cookie di personalizzazione**

Al fine di ottimizzare l'esperienza di utilizzo del nostro sito web, utilizziamo i cookie di personalizzazione che ci consentono di configurare il web e i suoi servizi in base alle preferenze dell'utente o alle caratteristiche generali delle loro apparecchiature, ad esempio, il browser utilizzato e la sua versione, il sistema operativo installato, ecc. Questi cookie sono utilizzati, ad esempio, per ricordare i parametri che sono stati scelti dall'utente durante le sue visite, per guidare il contenuto del web in base alla sua lingua o posizione o per mantenere lo stato accreditato degli utenti registrati. In questo sito web determiniamo la posizione approssimativa dei nostri utenti per mostrare l'origine più vicina a loro, come ad esempio l'aeroporto. Questa posizione è dedotta dall'analisi del tuo indirizzo IP e dalla posizione del tuo provider internet e, quindi, non ci consente di sapere in qualsiasi momento dove ti trovi esattamente.

## **3. Cookie di analisi**

I cookie di analisi consentono di misurare e analizzare l'attività dei siti Web e sviluppare profili di navigazione dell'utente. Utilizziamo i cookie di GOOGLE ANALYTICS, PIWIK e HOTJAR per raccogliere statistiche anonime e congiunte che ci consentano di comprendere il modo in cui gli utenti utilizzano il nostro sito Web, al fine di migliorarlo e adattarlo alle preferenze dei nostri visitatori.

GOOGLE ANALYTICS è uno strumento fornito dalla compagnia Google, Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043. EE.UU. Puoi avere ulteriori informazioni sul funzionamento di GOOGLE ANALYTICS e sui cookie utilizzati da questo servizio ai seguenti link:

- <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

- <http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>

Puoi disabilitare i cookie di GOOGLE ANALYTICS installando nel tuo browser il componente aggiuntivo di opt-out creato da Google e disponibile al seguente link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

## **HOTJAR**

è uno strumento fornito dalla Società Hotjar Ltd, con domicilio in Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Tel. +1 (855) 464-

6788. Puoi ottenere maggiori informazioni sul funzionamento di CRAZYEGG e sui cookie utilizzati da questo servizio nel seguente link: <https://www.hotjar.com/cookies> (in inglese). È possibile disattivare i cookie HOTJAR seguendo le istruzioni fornite da Hotjar Ltd nel seguente link: <https://www.hotjar.com/opt-out>

## **PIWIK,**

cookies responsabilidad de InnoCraft Ldf - Matomo. Org con domicilio in 150 Willis St, 6011 Wellington, Nueva Zelanda. Puoi avere maggiori informazioni su: <https://matomo.org/what-is-matomo/>. Puede consultar su política de privacidad en el siguiente enlace: <https://matomo.org/privacy-policy/>

È possibile disattivare i cookie HOTJAR seguendo le istruzioni fornite da Hotjar Ltd nel seguente link: <https://www.hotjar.com/opt-out> In genere, i dati derivati dalla tua navigazione che possono essere oggetto di analisi sono i seguenti:

- Il nome di dominio del provider (PSI) e/o l'indirizzo IP che dà loro l'accesso alla rete. Ad esempio, un utente del provider xxx verrà identificato solo con il dominio xxx.es e/o l'indirizzo IP. In questo modo possiamo compilare statistiche sui paesi e server che visitano il nostro web con maggiore frequenza.
- La data e l'ora di accesso al nostro sito web. Questo ci consente di individuare le ore di maggior affluenza e di apportare le modifiche necessarie per evitare problemi di saturazione durante le ore di punta.
- L'indirizzo Internet dal link che conduce al nostro sito web. Grazie a questi dati, possiamo conoscere l'efficacia dei diversi banner e collegamenti che puntano al nostro server, al fine di migliorare quelli che offrono risultati migliori.
- Il numero di visitatori giornalieri di ogni sezione. Questo ci permette di individuare le aree di maggior successo e aumentare e migliorare il loro contenuto, in modo che gli utenti ottengano un risultato più soddisfacente.

Sebbene le informazioni ottenute siano, in linea di principio, completamente anonime, secondo il Rapporto 327/2003 dell'Agenzia spagnola per la protezione dei dati, gli utenti sono informati che i dati sopra menzionati saranno incorporati in file di dati personali del proprietario del sito Web per le finalità sopra descritte, l'utente può esercitare i diritti di accesso, rettifica o cancellazione delle proprie informazioni personali, nonché l'opposizione al loro trattamento, come indicato nell'informativa sulla privacy del nostro sito Web.

## **4. Cookie pubblicitari**

Utilizziamo i cookie pubblicitari per gestire i nostri spazi pubblicitari. Questi cookie consentono la gestione di questi spazi in base a criteri tecnici quali il contenuto modificato o la frequenza con cui vengono visualizzati gli annunci. Durante la navigazione, i cookie di questo tipo possono essere installati da terze parti identificate di seguito (Nota: non potendoli controllare, decliniamo qualsiasi responsabilità in merito al contenuto e alla veridicità delle informazioni e delle politiche sulla privacy relative a detti cookie)

- DOUBLECLICK y GOOGLE ADWORDS CONVERSION - GOOGLE, INC., dont le siège est situé à 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Pour de plus amples informations sur ces cookies, veuillez consulter la page : <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=fr> et <https://support.google.com/adsense/answer/7549925?hl=fr>. Vous pouvez désactiver les cookies DoubleClick, en visitant la page de désactivation de DoubleClick (en anglais : [http://www.doubleclick.com/privacy/dart\\_adserving.aspx](http://www.doubleclick.com/privacy/dart_adserving.aspx)).

- FACEBOOK CUSTOM AUDIENCE - FACEBOOK, INC., dont le siège est situé à 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, États-Unis et FACEBOOK SPAIN, S.L., dont le siège est situé à Calle Pinar, 5, MADRID 28006, Espagne. Pour de plus amples informations sur ce programme, veuillez consulter la page [www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](http://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/). Pour obtenir plus de détails sur les cookies utilisés par Facebook, veuillez consulter la page <https://www.facebook.com/help/cookies/?ref=sitefooter>. Pour de plus amples informations sur la désactivation de cookies de Facebook, veuillez consulter la page <https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/> ou comme indiqué à la page <https://www.facebook.com/about/privacy/en>.

Nous utilisons également des cookies qui nous permettent d'analyser les habitudes de navigation des utilisateurs afin de créer des profils spécifiques et d'afficher des publicités personnalisées basées sur ces profils. Afin que notre publicité en ligne soit ajustée et pertinente, nous avons parfois recours à des programmes de publicité en ligne sélectifs, afin de promouvoir notre site Web et d'accroître l'efficacité de la publicité affichée. Les entreprises collaborant à ces programmes peuvent vous montrer des publicités, en fonction de leurs goûts et intérêts obtenus à travers les informations générées par la navigation sur notre site ou celles de tiers participant au programme. À cet effet, ces entités collaboratrices peuvent installer un cookie dans leur navigateur pour vous identifier, en tant qu'élément du public pertinent. Elles peuvent également

détecer si vous avez déjà visité notre site Web à l'aide d'un cookie de suivi installé par celui-ci.

- GOOGLE DYNAMIC REMARKETING con domicilio in 1600 Amphitheatre Parkway. Mountain View, CA 94043. EE.UU. Maggiori informazioni su questi cookie in: <http://www.google.com/policies/technologies/ads/> e <https://support.google.com/adsense/answer/7549925?hl=es>. Puoi disattivare i cookie DoubleClick, visitando la pagina di disabilitazione di DoubleClick (in inglese: [http://www.doubleclick.com/privacy/dart\\_adserving.aspx](http://www.doubleclick.com/privacy/dart_adserving.aspx)). - - FACEBOOK CUSTOM AUDIENCE - FACEBOOK, INC., con domicilio en 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025 EE.UU y FACEBOOK SPAIN, S.L., con domicilio en Calle Pinar, 5, MADRID 28006. Maggiori informazioni su questo programma in [www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](http://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/). Maggiori dettagli sui cookie utilizzati da Facebook in <https://www.facebook.com/help/cookies/?ref=sitefooter>. Maggiori informazioni sulla disattivazione dei cookie di Facebook in <https://es-es.facebook.com/help/cookies/> o su quanto indicato in <https://www.facebook.com/about/privacy/en>.

Utilizziamo anche cookie che ci consentono di analizzare le abitudini di navigazione degli utenti per creare profili specifici e visualizzare pubblicità personalizzata basata su tali profili. Affinché la nostra pubblicità online sia regolata e pertinente, a volte ricorriamo a programmi di pubblicità online selettivi, promuovendo così il nostro sito Web e ottenendo una maggiore efficacia della pubblicità visualizzata. Le società collaboratrici che partecipano a questi programmi possono mostrarti pubblicità in base ai tuoi gusti e interessi dedotti dalle informazioni generate dalla navigazione sul nostro sito web o da quelle di terzi che partecipano al programma. A tal fine, tali soggetti che collaborano possono installare un cookie nel proprio browser per identificarti come parte del pubblico pertinente. Possono inoltre rilevare di aver precedentemente visitato il nostro sito Web utilizzando un cookie di tracciamento installato da esso.

- GOOGLE DYNAMIC REMARKETING cookie di responsabilità della Società Google Inc., con domicilio in 1600 Amphitheatre Parkway , Mountain View, CA , 94043, per maggiori informazioni consultare: <http://www.google.com/intl/en/about.html>. Allo stesso modo, troverai la loro politica sulla privacy a tua disposizione in <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

Le nostre comunicazioni commerciali, pagine web, applicazioni mobili o altre risorse web possono contenere anche pixel di tracciamento o codici che una volta attivati

possono causare la creazione di cookie, o la loro lettura o modifica nella cache del browser. Questi pixel e cookie vengono utilizzati per creare o modificare identificatori univoci e tracciare le azioni che l'utente o il destinatario dell'e-mail, esegue sulle nostre pagine Web, a fini di marketing e analisi. Puoi avere maggiori informazioni sulla pubblicità comportamentale online (online behavioural advertising) e su come gestire la privacy del tuo browser per rifiutare questo tipo di trattamento su [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu)

### **I cookie sono anonimi?**

I cookie non contengono informazioni che consentono di identificare un utente specifico. Per quanto riguarda noi, le informazioni ottenute possono essere associate ad un utente specifico nel caso in cui l'utente sia identificato nel web. In tal caso, tali dati verranno trattati in conformità con la politica sulla privacy del Web, rispettando in ogni momento i requisiti della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. In qualsiasi momento gli utenti interessati possono esercitare il proprio diritto di accesso, rettifica e cancellazione dei dati, nonché altri diritti come spiegato nella suddetta informativa sulla privacy.

### **Come posso gestire i cookie?**

Gli utenti del web hanno la possibilità di non ricevere cookies, cancellarli o essere informati sulla loro fissazione attraverso la configurazione del loro browser. Per sapere come gestire i cookie nel tuo browser, ti invitiamo a consultare l'aiuto relativo. Per comodità, di seguito troverai le informazioni fornite dagli sviluppatori dei principali browser sulla gestione dei cookie:

- ♣ Chrome, <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- ♣ Explorer, <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- ♣ Firefox, <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- ♣ Safari, [https://support.apple.com/kb/index?q=manage+cookies&src=globalnav\\_support&type=organic&page=search&locale=es\\_ES](https://support.apple.com/kb/index?q=manage+cookies&src=globalnav_support&type=organic&page=search&locale=es_ES)

Se disabiliti i cookie, potresti non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità del sito web. Per disabilitare l'uso di cookie pubblicitari di terze parti, gli utenti possono anche visitare la pagina di disabilitazione della Network Advertising Initiative (NAI, Network Advertising Initiative. Pagina in inglese: [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp)).

# CONDIZIONI DELLA PRENOTAZIONE

Lo scopo di questo documento è di informarti sulle condizioni generali applicabili all'elaborazione delle prenotazioni attraverso il Web UNIVERSAL HOTELS (di seguito "il Web").

Sul Web troverai informazioni sulla disponibilità di camere, tariffe e servizi offerti dagli hotel della catena Universal Hotels. Le prenotazioni elaborate attraverso il Web sono formalizzate direttamente tra l'utente e la società operativa dell'hotel che ha scelto, essendo CIA HOTELERA SANT JORDI, SA, in qualità di amministratore del centro prenotazioni online, al di fuori del rapporto giuridico stabilito tra entrambi come risultato di tale procedura.

L'elaborazione delle prenotazioni implica l'accettazione integrale e incondizionata delle note legali, della politica sulla privacy e delle presenti condizioni generali nella loro ultima versione. Pertanto, prima di formalizzare la tua prenotazione, ti consigliamo di leggere queste condizioni ogni volta che accedi al nostro sito web, poiché il Web si riserva il diritto di modificare, variare, aggiungere o eliminare parte di queste condizioni in qualsiasi momento.

## REGOLAMENTAZIONE LEGISLATIVA

Le presenti condizioni generali sono soggette alle disposizioni della legge 7/1998, del 13 aprile sulle Condizioni Generali di Contratto, del Regio Decreto Legislativo 1/2007, del 16 novembre, che approva il testo rivisto della Legge Generale per la difesa dei consumatori e degli utenti e altre leggi complementari, della legge 34/2002, dell'11 luglio, dei servizi della società dell'informazione e del commercio elettronico, nonché a tutti i regolamenti turistici applicabili e, sussidiariamente, al Codice Civile e al Codice Commerciale.

## CLAUSOLE

La formalizzazione delle prenotazioni attraverso il Web è soggetta alle seguenti clausole:

**1. Manifestazioni:** L'utente indica:

- a) Di essere maggiorenne e avere la piena capacità di formalizzare la prenotazione, affermando di aver letto e compreso tutte le condizioni che si trovano indicate sul Web.
- b) Che i dati forniti al momento della formalizzazione della prenotazione siano veri, completi e concisi.

c) Di confermare la prenotazione richiesta e in particolare le date indicate, il numero di camere, persone, alloggio e il regime scelto.

## **2. Accesso al Web:**

L'accesso a questa pagina Web avviene sotto la responsabilità dell'utente

## **3. Acquisizione di beni e servizi attraverso il Web:**

3.1 La prenotazione include i servizi dettagliati secondo le condizioni di prenotazione stipulate nella pagina dalla quale viene richiesta o formalizzata la prenotazione

3.2. . I fornitori di alloggi, ciascuno nell'ambito delle rispettive obbligazioni, saranno responsabili nei confronti dell'utente per l'adempimento degli obblighi derivanti dalle normative vigenti e dai termini e condizioni di vendita di ciascuno dei prodotti e servizi contrattati. L'utente accetta che CIA HOTELERA SANT JORDI, S.A. non si assuma alcun obbligo o responsabilità in relazione a quei servizi che non fornisce direttamente e in particolare per quanto riguarda la mancanza di veridicità, incompletezza, mancanza di aggiornamento e/o inesattezza dei dati o delle informazioni relativi a offerte, prodotti o servizi, prezzi, caratteristiche e altri dati e informazioni relativi a prodotti e servizi offerti attraverso il Web da parte dei fornitori di alloggi.

3.3. . Le presenti condizioni generali devono essere accettate da te prima di formalizzare la prenotazione. Il contratto può essere validamente formalizzato in una delle lingue disponibili sul Web.

## **4. Il processo di formalizzazione della prenotazione sul Web si svolge in 4 fasi:**

1. Disponibilità: Ricerca di date, numero di persone e stanze.
2. Scelta del regime e tipo di camera, tariffa
3. Ricapitolazione della prenotazione, raccolta dei dati del cliente e, ove applicabile, pagamento tramite un POS virtuale.
4. Conferma della prenotazione Una volta effettuata la prenotazione, le e-mail e i registri generati dall'operazione verranno archiviati. Il cliente riceverà i dettagli della sua prenotazione via e-mail, insieme a un numero che servirà a identificarla (localizzatore).

## **5. Prezzo e pagamento:**

5.1. Las condiciones, precio y pago de la estancia proyectada son los que se determinan expresamente en las condiciones de la tarifa incluidas en la página en la que usted realiza la reserva.

5.2. Le promozioni e le offerte saranno valide solo nel momento in cui rimarranno accessibili ai destinatari del servizio.

5.3. I prezzi indicati sul sito Web sono prezzi al dettaglio, IVA inclusa. La transazione sarà effettuata in EURO, indipendentemente dall'origine del cliente.

## **6. Cancellazioni/modifiche delle prenotazioni e mancata presentazione:**

6.1 A seconda delle condizioni applicabili in base alla tariffa selezionata dal cliente.

6.2. Tutte le spese applicate saranno effettuate sulla carta di credito che hai fornito al momento della prenotazione. Acconsenti espressamente alla realizzazione di detti addebiti per adempiere a eventuali penali per cancellazioni o presentazioni non applicabili.

## **7. Notifiche :**

Tutte le comunicazioni, richieste, domande e altre comunicazioni che devono essere fatte dalle parti in relazione alle presenti condizioni generali, devono essere inviate via e-mail o tramite il modulo di contatto disponibile sul web.

## **8. Nullité des clauses**

Nel caso in cui una clausola di queste condizioni d'uso fosse dichiarata nulla, riguarderà solo la suddetta disposizione o quella parte che è stata dichiarata nulla, lasciando invariate tutte le altre condizioni. La disposizione o la parte di essa annullate si avranno per non scritte.

## **9. Accettazione:**

La richiesta e la formalizzazione della prenotazione implicano necessariamente che tutte le presenti condizioni generali, considerate come parte integrante della prenotazione e completate con le condizioni della tariffa e la specifica legislazione applicabile, siano espressamente accettate da te.

## **10. Legge applicabile e Foro competente:**

Il presente contratto sarà regolato dalla legge spagnola e per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione alla sua validità, esecuzione, conformità o risoluzione, in tutto o in parte, le parti, rinunciando espressamente alla propria giurisdizione qualora l'avessero, per sottomettersi espressamente alla giurisdizione e competenza delle Corti e Tribunali di Palma di Maiorca (Spagna).

# PROTEZIONE DEI DATE

La presente politica della privacy si applica al sito web [www.universalhotels.es](http://www.universalhotels.es)

Ti preghiamo di leggerla con attenzione, in essa troverai importanti informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali e sui diritti riconosciuti dalla normativa vigente in materia.

Ci riserviamo il diritto di aggiornare la nostra politica della privacy in qualsiasi momento in conseguenza di decisioni aziendali, nonché nell'adempimento di eventuali modifiche legislative o giurisprudenziali. Nel caso tu abbia domande o necessità di chiarimenti sulla nostra politica della privacy o sui tuoi diritti, potrai contattarci utilizzando i canali che verranno indicati di seguito.

Dichiaro che i dati che ci fornisci, ora o in futuro, sono corretti e veritieri e accetti di informarci per qualsiasi modifica a questi relativa. Se fornisci dati personali di terze parti, accetti di ottenere il preventivo consenso delle persone interessate e di informarle sul contenuto della presente politica.

In linea generale, i campi dei nostri moduli che vengono contrassegnati come obbligatori, dovranno necessariamente essere compilati al fine di rendere possibile l'elaborazione delle tue richieste.

## 1. Chi è il responsabile del trattamento dei tuoi dati?

Il responsabile del trattamento dei dati personali raccolti nel sito web:

**Responsabile:** CIA. HOTELERA SANT JORDI, S.A.

**Indirizzo postale:** Gremio de Cirujanos i Barberos, 25, Bloque B, 3er piso Pol. Son Rossinyol – 07009 Palma de Mallorca.

**Codice fiscale:** A07015597

**Telefono:** +34 971 711 746

**Indirizzo di posta elettronica:** [privacy@universalhotels.es](mailto:privacy@universalhotels.es)

In caso di prenotazione in uno dei nostri hotel, il responsabile del trattamento dei dati ad esso relativi sarà il soggetto operativo dell'hotel, che è possibile contattare alle stesse coordinate indicate da CIA. HOTELERA SAN JORDI S.A . I dati identificativi del soggetto operativo dell'hotel saranno forniti durante il processo di prenotazione.

## 2. Perché trattiamo i tuoi dati?

I dati dei visitatori del web saranno trattati per la gestione della navigazione, l'attenzione alle loro richieste e consulenze, l'amministrazione e la gestione della sicurezza del web e l'adempimento dei nostri obblighi di legge. Questi dati saranno trattati anche a fini analitici e per migliorare la qualità dei nostri servizi. I dati delle prenotazioni saranno trattati per la loro elaborazione.

Nel caso in cui tu acconsenta, i tuoi dati verranno trattati per inviare comunicazioni commerciali alla tua e-mail relativa agli hotel di UNIVERSAL HOTELS. Nel caso di società o agenzie, i dati del direttore e/o responsabile saranno utilizzati per la gestione del rapporto con esse, l'attenzione alle loro richieste e consultazioni, l'elaborazione delle prenotazioni.

### **3. Per quanto tempo conserveremo i tuoi dati?**

In generale, conserviamo i tuoi dati per tutto il periodo del rapporto che hai con noi e in ogni caso nel corso dei periodi previsti dalle disposizioni di legge applicabili, ad esempio, in materia contabile e fiscale, e per il tempo necessario per affrontare eventuali responsabilità derivanti dal trattamento. Celleremo i tuoi dati quando non saranno più necessari o pertinenti per le finalità per le quali sono stati raccolti. I log di accesso alle aree riservate del Web verranno annullati nel mese della loro creazione. Le informazioni relative alla navigazione verranno annullate una volta terminata la connessione Web e effettuate le statistiche. I dati trattati per scopi commerciali rimarranno conservati fino a quando non se ne richiederà la cancellazione

### **4. A chi possiamo trasmettere i tuoi dati?**

I tuoi dati saranno trasmessi a terzi solo per l'adempimento di obblighi legali, con il tuo consenso o quando la tua richiesta comporta tale trasmissione. A tal proposito, ti informiamo che, per il corretto trattamento delle tue prenotazioni, i dati forniti saranno necessariamente comunicati alle società i cui servizi sono inclusi nel servizio contrattuale.

### **5. Base giuridica del trattamento**

La base giuridica per il trattamento dei dati personali è la gestione del rapporto legale con gli utenti del web e dei clienti che effettuano prenotazioni presso uno dei nostri hotel, nonché il rispetto degli obblighi legali, in particolare i regolamenti applicabili in materia contabile, fiscale e turistica. La gestione della sicurezza del Web si basa sull'esistenza di un interesse legittimo. La realizzazione di statistiche e controllo di qualità, il tracciamento commerciale delle tue richieste e l'invio di comunicazioni commerciali si basano sul nostro legittimo interesse per fini amministrativi interni,

nonché sulla valutazione e sulla promozione dei nostri servizi. L'invio di comunicazioni commerciali tramite mezzi elettronici è basato sul consenso delle parti interessate.

## **6. Quali sono i tuoi diritti?**

Hai il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei tuoi dati personali e, in tal caso, accedervi. Puoi inoltre richiedere che i tuoi dati vengano rettificati nel caso siano inesatti o che i dati incompleti debbano essere completati, nonché richiedere la loro cancellazione quando, tra le diverse ragioni, i dati non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti. In determinate circostanze, è possibile richiedere la limitazione del trattamento dei dati. In questo caso, tratteremo i dati interessati solo per la formulazione, l'esercizio o la difesa in caso di controversia o in un'ottica di protezione dei diritti di altre persone.

In determinate condizioni e per motivi legati alla tua particolare situazione, puoi anche opposti al trattamento dei tuoi dati. In questo caso smetteremo di trattare i dati, eccetto che per motivi validi e legittimi che prevalgono sui tuoi interessi o diritti e libertà, o per la formulazione, l'esercizio o la difesa in caso di controversia. Allo stesso modo, e in determinate condizioni, è possibile richiedere la portabilità dei dati da trasmettere a un altro responsabile del trattamento dei dati.

Puoi revocare il consenso che hai fornito per determinati scopi, senza intaccare la legalità del trattamento basato sul consenso prima del suo ritiro, e presentare un reclamo all'Agenzia spagnola per la protezione dei dati.

Per richiedere il ritiro dai trattamenti a fini commerciali è possibile inviare una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [unsubscribe@universalhotels.es](mailto:unsubscribe@universalhotels.es)

Per esercitare i tuoi diritti, devi inviarci una domanda accompagnata da una copia del tuo documento di identità nazionale o altro documento valido che ti identifica, per posta o posta elettronica agli indirizzi indicati nella sezione Chi è responsabile per il trattamento dei tuoi dati?

Puoi ottenere maggiori informazioni sui tuoi diritti e su come esercitarli sul sito web dell'Agenzia spagnola per la protezione dei dati en <http://www.agpd.es>.